

Politique de Confidentialité

Protection des données

Dernière mise à jour le 1^{er} septembre 2022

Qui sommes-nous ?

Fondée en 1972, et mise en service en 1976, Satom SA est une société anonyme pour la valorisation de l'énergie contenue dans les déchets incinérables (sur son site de Monthey) et la méthanisation des déchets biodégradables (sur son site de Villeneuve).

Satom SA traite vos données personnelles dans le respect des lois sur la protection des données en vigueur, notamment en respectant les principes de licéité, loyauté & transparence, de limitation des finalités, de minimisation des données, d'exactitude, de limitation de la conservation, et d'intégrité & de confidentialité.

Dans la présente Politique de Confidentialité, les références à « Satom SA », « nous », « notre » et « nos » sont des références à l'entité responsable du traitement de vos données personnelles, qui est celle, de manière générale, qui obtient vos données personnelles.

La présente Politique de Confidentialité s'applique aux données personnelles que nous obtenons par l'intermédiaire des propriétés de Satom SA, comme les sites web et les sous-traitants avec lesquels nous traitons pour offrir nos services.

La présente Politique de Confidentialité décrit les types de données personnelles que nous obtenons, la manière dont nous pouvons utiliser ces données personnelles, les personnes avec lesquelles nous pouvons les partager, et la façon dont vous pouvez exercer vos droits liés au traitement de ces informations par nos soins. La Politique de Confidentialité décrit également les mesures que nous prenons pour protéger les données personnelles que nous obtenons, et la manière dont vous pouvez nous contacter en ce qui concerne nos pratiques de confidentialité.

Définitions

'Données à caractère personnel' signifie toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «**personne concernée**») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

'Catégories particulières de données à caractère personnel' signifie le traitement des données à caractère personnel qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique ;

'Traitement': toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

'Responsable du traitement' signifie la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

'Sous-traitant' signifie la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

'Tiers' signifie une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

Quels types de données personnelles traitons-nous ?

Nous pouvons obtenir des informations personnelles via nos formulaires en ligne sur notre site internet ou via les différents portails de nos services.

Nous sommes susceptibles de collecter, mais pas exclusivement, les données suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Sexe ;
- Adresse courriel ;
- Adresse postale ;
- Date de naissance ;
- NPA ;
- Localité ;
- Pays ;
- Numéro de téléphone ;
- Société ;
- Fonction ;
- Numéro d'utilisateur ;
- Numéro de carte d'accès ;
- Les passages sur la plateforme ;
- Date et heure de l'accès aux services en ligne ;
- Lieu de l'utilisation du service ;
- Dans certains cas (e.g. transporteurs), la géolocalisation des véhicules.

Sur quelles bases traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement par Satom SA de vos informations personnelles, tel que décrit ci-dessus, s'effectuera sur l'une des bases juridiques suivantes :

- Consentement ;
- Relation contractuelle ;
- Mission publique - Nous devons traiter vos informations pour exercer une autorité officielle ou effectuer des tâches dans l'intérêt public ;
- Nos intérêts légitimes ;
- Un intérêt vital.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons utiliser les données personnelles que nous collectons pour :

- Fournir les services que vous nous demandez ;
- Proposer et gérer nos produits et services ;
- Étudier l'utilisation de l'infrastructure de collecte ;
- Gérer votre inscription et le suivi de votre compte ;
- Répondre à vos demandes ;
- Envoyer notre newsletter ;
- Respecter et appliquer les exigences légales en vigueur, les obligations contractuelles et nos politiques et conditions (Politique de confidentialité et autres conditions d'utilisation) ;
- Maintenir et améliorer la sécurité de nos produits, services, services de réseau, ressources d'information et employés ;
- Respecter toute loi applicable et aider les organismes d'application de la loi en vertu du droit applicable ;
- Répondre à vos demandes et droits en matière de protection des données ;
- Répondre à tout différend, ou toute procédure judiciaire entre vous et Satom SA.

Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?

Nous ne transmettons pas vos données personnelles, excepté dans les mesures décrites ici ou au moment de leur collecte :

- Nous pouvons partager des données personnelles au sein de Satom SA, dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données ;
 - Nous pouvons effectuer certaines opérations en faisant appel à des fournisseurs tiers. (ex. imprimeries) Dans le cadre de l'exécution de leurs tâches, des données personnelles fournies peuvent être partagées. Les fournisseurs sont tenus d'utiliser exclusivement les informations reçues pour les services respectifs en notre nom et selon nos instructions et ils sont tenus de respecter les réglementations applicables en matière de protection des données ;
 - Nous pouvons divulguer des informations personnelles vous concernant (1) si nous sommes tenus de le faire ou autorisés à le faire en vertu de la loi en vigueur ou d'un processus légal (ordonnance de tribunal ou assignation), (2) aux autorités juridiques ou à d'autres représentants du gouvernement afin de respecter une demande juridique légitime, (3) dans le cadre d'une enquête en cas de suspicion de fraude ou d'activité illégale, ou (4) dans tous les autres cas, avec votre autorisation ;
-

- Lorsqu'un transfert de données peut être nécessaire, nous prendrons les mesures nécessaires pour garantir que vos données personnelles bénéficient du niveau de protection requis par les lois applicables. Nous vous en informerons et demanderons votre consentement au traitement, dans chaque cas si nécessaire.

Où sont stockées vos données ?

Notre site web, nos bases de données ainsi que toutes les données que nous collectons sont hébergés en Suisse.

Pour combien de temps conservons-nous vos données ?

Dans la mesure autorisée par la loi en vigueur, nous conservons les données personnelles que nous obtenons à votre sujet tant que (1) cela est nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons obtenues, conformément aux dispositions de la présente Politique de Confidentialité, ou (2) nous disposons d'une autre base légale, indiquée dans la présente Politique de Confidentialité, pour conserver lesdites données au-delà de la période pendant laquelle celles-ci sont nécessaires pour atteindre l'objectif initial d'obtention des données personnelles.

Nous supprimons ou anonymisons les données personnelles de nos systèmes dès qu'elles ne sont plus nécessaires, conformément à nos directives sur la durée pendant laquelle les informations importantes doivent rester accessibles pour une utilisation ou une référence future, ainsi que sur le moment et la manière dont les données peuvent être détruites lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le droit d'être informé de toute information personnelle que nous collectons et utilisons à votre sujet ;
- Le droit d'accéder et de demander une copie de vos informations personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- Le droit de retirer votre consentement ;
- Le droit de demander que nous corrigions toute information personnelle s'il s'avère qu'elle est inexacte, incomplète ou dépassée ;
- Le droit de demander que vos informations personnelles soient effacées lorsqu'il n'est plus nécessaire pour nous de les conserver ;
- Le droit de demander que le traitement ultérieur soit restreint, par exemple en cas de litige concernant l'exactitude ou le traitement de vos informations personnelles ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos informations personnelles ;
- Le droit d'obtenir et de réutiliser vos informations personnelles pour les déplacer, les copier ou les transférer d'un système informatique à un autre. (uniquement applicable aux données détenues en ligne).

Pour demander l'exercice de ces droits, contactez-nous à l'adresse qui se trouve dans la dernière section de ce document.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous proposons des garanties administratives, techniques et physiques, conformes aux exigences légales, à chaque fois que nous collectons des données personnelles, conçues pour assurer une protection contre la destruction, la perte, la modification, l'utilisation ou la divulgation illicites des informations personnelles que vous nous fournissez, ou contre l'accès non autorisé à celles-ci.

Satom SA établit la sécurité conformément aux principes des lois cantonales applicables. Les mesures prises sont des mesures techniques et organisationnelles relatives à la sécurité des données afin de garantir un niveau de protection adéquat en ce qui concerne la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité des données et la résilience des systèmes.

Ces mesures font partie du cycle de vie de notre organisation et sont mises en œuvre à tous les niveaux du système. De plus, la sécurité est un processus continu, pas un élément statique. Dans cette perspective, les mesures techniques et organisationnelles sont sujettes au progrès technique et au développement ultérieur, à l'instar des risques et des menaces.

Les cookies de notre site

Que sont les cookies?

Les cookies sont de petits fichiers texte utilisés pour stocker de petites informations. Les cookies sont stockés sur votre appareil lorsque le site Web est chargé sur votre navigateur. Ces cookies nous aident à faire fonctionner le site Web correctement, à le sécuriser davantage, à offrir une meilleure expérience utilisateur, à comprendre le fonctionnement du site Web et à analyser ce qui fonctionne et les points à améliorer.

Comment utilisons-nous les cookies?

Comme la plupart des services en ligne, notre site Web utilise des cookies à diverses fins. Les cookies de première partie sont essentiellement nécessaires au bon fonctionnement du site Web. Ils ne collectent aucune de vos données personnellement identifiables.

Les cookies tiers utilisés sur notre site Web servent principalement à comprendre le fonctionnement de ce site, votre interaction avec notre site Web, la sécurité de nos services, et améliorer votre expérience utilisateur. Enfin ils aident à accélérer vos interactions futures avec notre site Web.

Comment puis-je contrôler les préférences de cookie?

Différents navigateurs proposent différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites Web. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer / supprimer les cookies. Pour en savoir plus sur la gestion et la suppression des cookies, visitez les sites suivants : wikipedia.org, www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Nous utilisons l'outil Google Analytics qui est fourni par Google Inc., une société de la holding Alphabet Inc, basée aux États-Unis. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas compilée avec d'autres données de Google. À titre

exceptionnel, l'adresse IP entière peut être transférée sur les serveurs de Google aux États-Unis, où elle sera abrégée. Selon Google Inc., votre adresse IP n'est en aucun cas mise en relation avec d'autres données d'utilisateur.

De plus amples informations sur le service d'analyse Internet sont disponibles sur le site de Google Analytics. Pour savoir comment mettre un terme au traitement de vos données par le service d'analyse Internet, veuillez consulter les instructions s'y rapportant sur <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Modification de notre Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité peut être mise à jour régulièrement et sans avertissement préalable afin de refléter les modifications apportées à nos pratiques en matière d'informations et de respecter les évolutions législatives en matière de protection des données. Nous indiquons en haut de la présente Politique de Confidentialité la date de sa dernière mise à jour.

Comment prendre contact avec nous ?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de la présente Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez mettre à jour des informations dont nous disposons à votre sujet ou vos préférences, contactez-nous à dataprivacy@satomsa.ch ou écrivez-nous à l'adresse suivante :

Entreprise

Satom SA
Usine d'incinération et de valorisation
Route Boeuferrant-Nord 16
1870 Monthey
Switzerland